

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Romer AG, Marktgasse 42, 8400 Winterthur (nachfolgend Romer AG genannt), und ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäfte im Laden, aber auch für Telefon- und Faxeaufträge sowie Mail- und Onlinegeschäfte. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB, sowie Zusatzvereinbarungen und Ergänzungen sind jederzeit im Laden verfügbar, aber auch online ersichtlich und als PDF zum Download bereit.

2. Qualität, Gewährleistung und Garantie

Wir sind offizieller Konzessionär jeder Marke, die Sie in unserem Ladenlokal finden. Dies bedeutet für Sie, dass wir mit jeder Marke aktiv zusammenarbeiten und Ihnen so den vollen Service für das gesamte Sortiment an Uhren und Schmuck bieten können, wie Sie es von einem Juwelier Ihres Vertrauens gewohnt sind. Alle Uhren- und Schmuckstücke erfüllen höchste Qualitätsansprüche und unterliegen genauesten Kontrollen. Sie erhalten auf alle Uhren eine internationale Herstellergarantie von 2 Jahren, teilweise 3 oder 4 Jahren (je nach Modell und Hersteller). Auf Schmuckstücke gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Herstellers. Eine Herstellergarantie gilt nicht für Verlust, Beschädigung oder natürliche Abnutzung. Weitere Informationen finden Sie im Garantiebüchlein des Herstellers oder auf dessen Webseite.

3. Verfügbarkeit

Wir führen immer ein sehr grosses Warenlager und haben viele Produkte vorrätig. Müssen Artikel bestellt werden, die nicht vorrätig sind, dauert die Lieferzeit in der Regel ca. 5-15 Arbeitstage. Es kann vorkommen, dass ein Artikel längere Zeit nicht lieferbar ist. Falls Sie den korrigierten Liefertermin ablehnen, können Sie vom Kauf zurücktreten und erhalten allfällige Anzahlungen in voller Höhe erstattet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.). Sie können aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

4.1 Zahlung vor Ort

Sie können die Bezahlung direkt im Laden leisten (Barzahlung, EC- oder Postcard sowie alle gängigen Kreditkarten, WIR). Wenn Sie eine Ratenzahlung abschliessen möchten, bitten wir Sie, einen gültigen Ausweis mitzunehmen. (ID, Pass, Aufenthaltsbewilligung) Der Wohnsitz muss in der Schweiz sein.

4.2 Zahlung per Rechnung

Bezahlen Sie einfach und bequem per Rechnung. Die Rechnung erhalten Sie ca. 2-3 Tage nach Ihrem Einkauf bei uns. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Bei Zahlungsverzug erheben wir einen Verzugszins von 8%. Zudem werden Mahngebühren von CHF 5.00 bei der ersten Mahnung und CHF 10.00 bei der zweiten Mahnung in Rechnung gestellt. Eine Bezahlung per Rechnung ist nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung möglich. Die Bonitätsprüfung wird online durch die Intrum Justitia durchgeführt. Ihre Daten sind während des ganzen Vorgangs geschützt. Wir haben keinen Einfluss auf das Resultat der Bonitätsprüfung.

Für Neukunden gilt eine Limite von max. CHF 3'000.00.

Für Stammkunden gilt eine Limite von max. CHF 5'000.00.

4.3 Zahlung per 0%-Ratenzahlung

Kaufen Sie einfach und bequem per 0%-Ratenzahlung (ohne zusätzlichen Zinskosten). Die Rechnung erhalten Sie ca. 2-3 Tage nach Ihrem Einkauf bei uns. Die Zahlungsfrist ist abhängig davon, welchen Ratenzahlungstyp Sie auswählen. Bei Zahlungsverzug erheben wir einen Verzugszins von 8%. Zudem werden Mahngebühren von CHF 5.00 bei der ersten Mahnung und CHF 10.00 bei der zweiten Mahnung in Rechnung gestellt. Geraten Sie mit einer Ratenzahlung in Verzug, wird der gesamte Rechnungsbetrag per sofort fällig. Ein Kauf gegen Ratenzahlung ist nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung möglich. Die Bonitätsprüfung wird online durch die Intrum Justitia durchgeführt. Ihre Daten sind während des ganzen Vorgangs geschützt. Wir haben keinen Einfluss auf das Resultat der Bonitätsprüfung.

Für Neukunden gilt eine Limite von max. CHF 3'000.00.

Für Stammkunden gilt eine Limite von max. CHF 5'000.00.

5. Umtausch- bzw. Rückgaberecht

5.1 Anzahlung, Bestellung, Auftragsbestätigung

Eine Anzahlung ist immer ein verbindlicher Auftrag. Kann ein bestellter Artikel nicht oder nur in einer vom Käufer inakzeptablen Lieferzeit geliefert werden, kann der Käufer vom Auftrag zurücktreten und erhält die geleistete Anzahlung in derselben Form zurückerstattet, wie sie geleistet wurde. Ebenso kann die geleistete Anzahlung für andere Artikel verwendet werden. Eine Rückerstattung aus anderen Gründen erfolgt immer in Form einer Gutschrift. Ein Gutschein der Romer AG trägt kein Verfalldatum und kann für alles eingesetzt werden. (Neue Waren, Reparaturen)

5.2 Umtausch, Rückgabe

Für alle Einkäufe gewährt die Romer AG ein Rückgaberecht von insgesamt 14 Tagen. Voraussetzung ist, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe getragen haben und die Ware vollständig und unversehrt ist. Ausserdem muss die Ware in der Originalverpackung mit den zugehörigen Papieren an uns

retourniert werden. Sofern eine Rückgabe von der Romer AG akzeptiert wurde, erfolgt die Rückzahlung stets in Form einer Gutschrift. Ein Gutschein der Romer AG trägt kein Verfalldatum und kann für alles eingesetzt werden. (Neue Waren, Reparaturen)

6. Eigentumsvorbehalt

Alle Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises (inkl. aller Zuschläge) Eigentum der Romer AG. Die Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ist ohne ausdrückliche Einwilligung der Romer AG nicht zulässig. Die Romer AG ist berechtigt, die Waren nach Art. 715 ZGB ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

7. Datenschutz

Die Romer AG verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten. Sie verwendet Personendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Abwicklung und Erfüllung der angebotenen Leistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Angeboten und Artikeln. Der Kunde kann die Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen.

Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages notwendig sind, kann die Romer AG mit Behörden sowie mit Unternehmen, die mit der Schuldeintreibung oder der Kreditauskunft betraut sind, Daten austauschen oder ihnen Daten übergeben, wenn der Austausch oder die Übergabe zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.

8. Änderungen und diverse Bestimmungen

Die Romer AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, im Laden publizierte und online zum Download zur Verfügung gestellte Fassung der AGB.

9. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Winterthur. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Oktober 2014